



Nieuwsbrief Kennisknooppunt September 2011

Informatie zoeken, maar vooral terugvinden!

D

at is het thema dat Leo Meerman van CELT Consultancy aansnijdt! Want onze technologie maakt het mogelijk om de meest mooie documenten te produceren. en vooral in meerdere versies. Maar het terugvinden is een vak op zich aan het worden. Dat dit écht zo is, bewijst Leo met zijn interessante exposé over taxonomieën, metadata en data-mining. Een presentatie waarbij velen van ons op het puntje van de stoel zaten. En met de vraag: "Zou ik dan toch mijn gegevens nog ergens terug kunnen vinden? Lees, en huiver.....!"

Steeds meer computers en steeds lagere kosten om gegevens op te slaan.

Het wordt steeds makkelijker om gegevens te be- en verwerken. en dan op de harde schijf – of 'in the cloud' - op te slaan. En dan krijg je het volgende: " *Waar is die brief van meneer X van vorige week gebleven? Ik heb gisteren die bijlage bij die e-mail afgedrukt, maar waar heb ik die nu gelaten? Bij wie is dat projectdossier Y, bij mevrouw ♀ of bij meneer ♂? In welke windowsmap heb ik nou toch ook al weer dat contract op geborgen? Is dit wel de goede versie van onze beleidsnotitie? En weet ik wel zeker of ik alle relevante informatie gevonden heb over die klant?*

Verskillende thema's

Leo komt na al de problemen te hebben benoemd, bij oplossingen. Er zijn vele thema's die met de gegevensordening en –modellering samenhangen. Hij wijst om te beginnen op het toevoegen van meta-gegevens, zoals auteur, onderwerp, extra vrije trefwoorden, ed.

Vervolgens geeft hij inzicht in het ontwerpen van rubrieksindelingen, mappenindelingen, taxonomieën en classificatieschema's. Ook is er een groeiende interesse in het gebruik van ontologieën.

Deze zogenoemde kennis organiserende systemen vinden hun oorsprong in de behoefte van de mens om zaken te rubriceren / categoriseren, o.a. om overzicht te kunnen houden over de beschikbare kennis en informatie over personen, organisaties, gebeurtenissen en dingen en deze te clusteren in groepen om ze gemakkelijk te identificeren, te bestuderen en terug te vinden.



De best bruikbare techniek voor dit alles is de facetbenadering (facetanalyse). Door vooral naar de relevante kenmerken (facetten) van de informatie te zoeken kunnen we deze op logische, intuïtieve wijze ordenen. Door facetten aan te brengen op een diamant wordt deze transparant (zie foto). Voor informatie geldt hetzelfde.



Voorbeelden uit de praktijk

Bij meerdere organisaties wordt het probleem blijkbaar grondig aangepakt, want Leo geeft enkele voorbeelden hoe de gegevensordening en -structurering is aangepakt bij enkele gerealiseerde projecten.

Tenslotte geeft Leo nog een demo van Exalead, een gratis te downloaden programma dat op een PC alle data inventariseert, indexeert en het via facetten eenvoudig maakt om de digitale informatie terug te vinden.

Kortom

Wederom een leerzame ochtend voor ieder van ons als Zelfstandig Professional, die al dit soort zaken maar dient op te lossen. En anderzijds een gevoel van gepaste trots dat ons overviel, door de bijzondere kennis die we in ons Kennisknooppunt onder handbereik hebben.

Nawoord

Een proef op de som wordt gedaan. Na afloop van de presentatie gaan we bij ESO op De Vijverhoeve aan de slag. En wat blijkt: de indexering duurt drie dagen.....en nachten. In eerste instantie dachten we: "komt dit wel goed"? " Maar daarna is het een fluitje van een cent om naar documenten te zoeken. Zelfs in de e-mails zijn alle gegevens keurig geordend.



Volgende ontbijtsessie op vrijdag 07 oktober 2011 om 07.30 uur.

De locatie is Landgoed De Vijverhoeve. Kijk voor meer informatie op: www.kennisknooppunt.com

